

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ (GDPR / DSGVO)

A személyes adatok védelme kiemelten fontos számunkra. Az adatkezelés az **EU Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR/DSGVO)** és az **osztrák Telekommunikációs törvény (TKG 2003)** előírásai szerint történik.

1. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben kapcsolatba lép velünk, az Ön által megadott adatokat (név, e-mail cím, üzenet tartalma) kizárólag a megkeresés feldolgozása céljából kezeljük.

Az adatokat **legfeljebb 6 hónapig** tároljuk, és harmadik fél részére nem adjuk tovább az Ön hozzájárulása nélkül.

2. Kezelt adatok és adatkezelés célja

Fordítási, tolmácsolási vagy nyelvoktatási szolgáltatások nyújtása során az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név
- cím
- telefonszám
- e-mail cím
- számlázási adatok

Az adatkezelés célja:

- szerződés megkötése
- szolgáltatás teljesítése
- számlázás
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

Az adatok megadása a szolgáltatás nyújtásának feltétele.

3. Adattovábbítás és adattárolás

Személyes adatok harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra, kivéve:

- könyvelő részére, jogszabályban előírt adózási kötelezettségek teljesítése érdekében.

A szerződéses jogviszonyból származó adatokat a jogszabályban előírt **7 éves megőrzési idő** végéig tároljuk.

4. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása
 - GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése
-

5. Cookie-k (sütik)

A weboldal cookie-kat használ a felhasználóbarát működés érdekében.

A cookie-k kis szövegfájlok, amelyek az Ön eszközén kerülnek tárolásra, és nem okoznak kárt.

A cookie-k böngészőbeállításokkal letilthatók, azonban ez a weboldal egyes funkcióinak működését korlátozhatja.

6. Az érintettek jogai

Önt megilletik az alábbi jogok:

- tájékoztatáshoz való jog
 - helyesbítéshez való jog
 - törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)
 - adatkezelés korlátozásához való jog
 - adathordozhatósághoz való jog
 - hozzájárulás visszavonásának joga
 - tiltakozáshoz való jog
-

7. Panasz benyújtása

Amennyiben úgy véli, hogy adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8

1080 Wien

E-mail: dsb@dsb.gv.at